

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS

SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO



FECHA DE CORTE: 31 DE AGOSTO DE 2023

FUENTE: SIGOB-06 DE SEPTIEMBRE DE 2023

PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO

¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?



El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.

¿QUÉ INDICADORES DE PQRSD SE TIENE EN CUENTA?



PQRSD VENCIDAS SIN RESPUESTA

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció.

PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema, pero no se realizó ninguna gestión.



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

| Soy BARRANQUILLA



PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

Desde el 1 de enero
hasta el 31 de
agosto del 2023 se
recibieron en **total**
6908 PQRSD

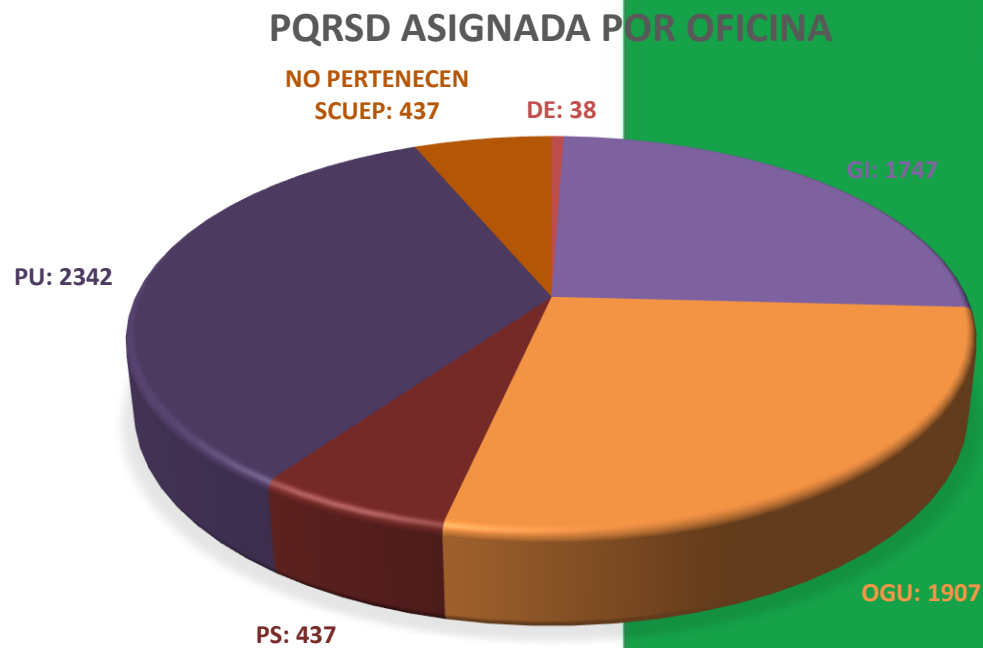


TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Ampliación Derecho de Petición	3
Carta	1
Citación	4
Comparendo de Policía	10
Comunicación	68
Conciliaciones	1
Contratos	1
Demandas	2
Denuncias	3
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	54
Derecho de Petición (15 Días) PQR	325
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitación	31
Notificación	42
Oficio	319
Quejas	7
Recurso de apelación	6
Recurso de Reposición	20
Reportes	11
Requerimiento Personería	64
Requerimiento Fiscalía	4
Requerimiento Procuraduría	29
Requerimientos Contraloría	10
Respuesta	127
Solicitud	2192
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	5
Solicitud de Información (10 Días)	5
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites Masivos - No Masivos	1
Tramites y Servicios	2451
Uso de Escenarios Deportivos	1
(en blanco)	1095
TOTAL	6908

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante el periodo del 01 enero al 31 agosto de 2023



PQRSD VENCIDAS -CORTE 31 DE AGOSTO DE 2023

OFICINA	CANTIDAD
Oficina de Gestión Urbanística	13
Balceiro Cardozo, María Virginia	1
Camargo Morales, Alvaro Javier	1
Cespedes Meissel, Natalia	9
Ortiz Alvarez, Luis Armando	1
Parra Mazo, Monica Maria	1
Oficina de Procesos Urbanísticos	1
Garcia Ventura, Jane Alcira	1
NO PERTENECE A SCUPE	1
Caballero Romero, Oscar Ivan	1
Total general	15



Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-127094	Solicitud	2/08/2023	25/08/2023	15	22	Días	Parra Mazo, Monica Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-117299	Solicitud	19/07/2023	11/08/2023	15	31	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-132871	Solicitud	11/08/2023	4/09/2023	15	16	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-132111	Solicitud	10/08/2023	1/09/2023	15	17	Días	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-129140	Solicitud	4/08/2023	29/08/2023	15	20	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-127233	Solicitud	2/08/2023	25/08/2023	15	22	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-125797	Solicitud	1/08/2023	24/08/2023	15	23	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-124457	Solicitud	31/07/2023	23/08/2023	15	24	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-120541	Solicitud	25/07/2023	16/08/2023	15	28	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-119388	Solicitud	24/07/2023	15/08/2023	15	29	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-119389	Solicitud	24/07/2023	15/08/2023	15	29	Días	Cespedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-119737	Solicitud	24/07/2023	15/08/2023	15	29	Días	Balceiro Cardozo, María Virginia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-113224	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	35	Días	Camargo Morales, Alvaro Javier	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-112680	Solicitud	12/07/2023	3/08/2023	15	36	Días	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-098328	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	15	49	Días	Caballero Romero, Oscar Ivan	NO PERTENECE A LA SCUPE



Al B

PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS CORTE 31 DE AGOSTO 2023

*A la fecha de corte se reportan **CIENTO TREINTA Y CINCO (135) PQRSD** respondidas de manera extemporánea*



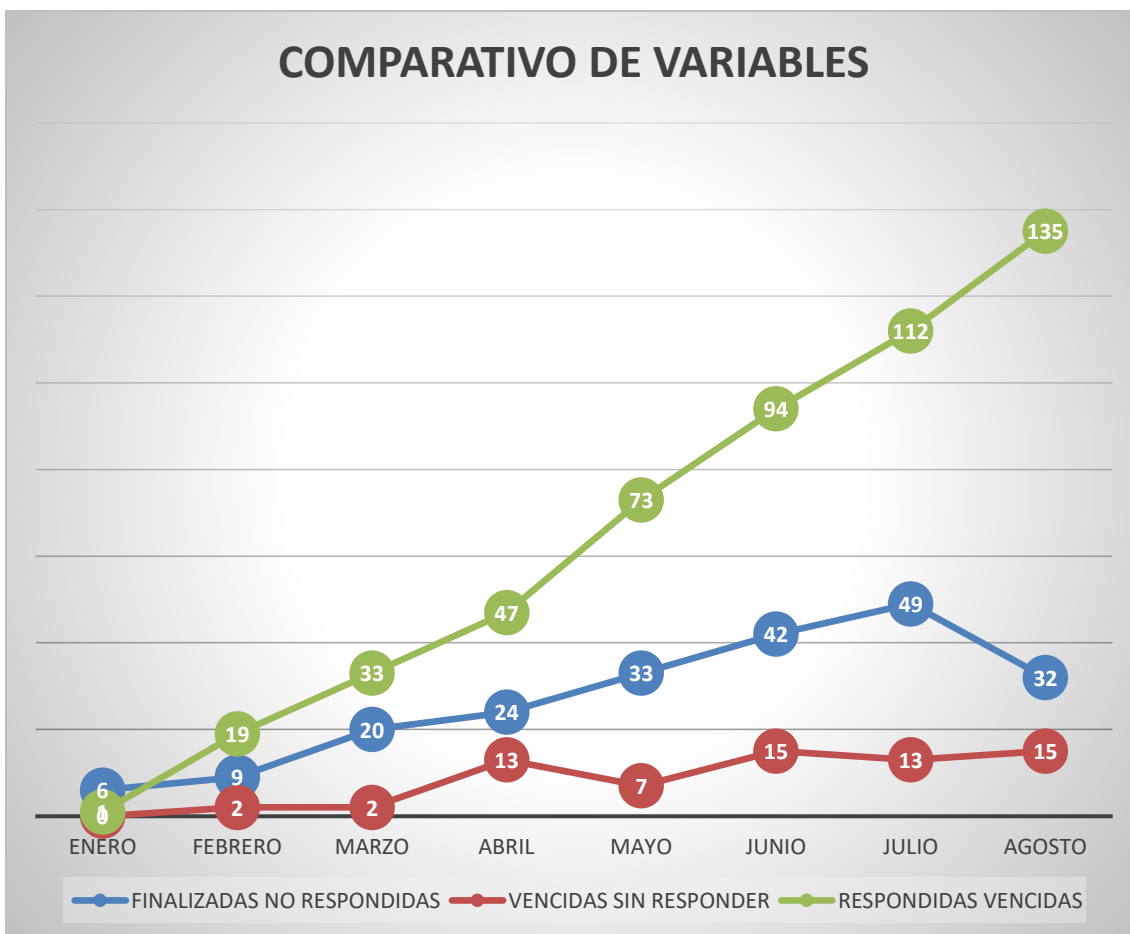
OFICINA	CANTIDAD
Despacho	12
Bermudez Sarmiento, Breyner de Jesus	1
Escorcia Rua, Shirley	1
Jimenez Gonzalez, Juliany	4
Parra Restrepo, Karen Lizzette	1
Peñaranda, Maryuris	5
Oficina de Gestión Urbanística	58
Ariza Rodriguez, Maria concepcion	1
Avila Ahumada, Alexander del Cristo	1
Balceiro Cardozo, María Virginia	1
Berdugo Estrada, Camila Stefany	13
Bohorquez Diaz, Raquel Sofia	2
Cespedes Meissel, Natalia	9
De Castro Chapman, Camilo andres	8
Gonzalez Forero, Daniel	4
Oliveros Vega, Darling Alberto	3
Orozco Taibel, Roxana Pia	14
Parra Mazo, Monica Maria	1
Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	1
Oficina de Procesos Urbanísticos	65
Beleño Rincon, Danitza Maria	2
Blanco Pineda, Anarely Marcela	4
Candia Daza, Jonathan	1
Galvis Gamboa, Daniel Felipe	27
Garcia Carpio, Maria Adonay	1
Garcia Ventura, Jane Alcira	25
Lara Lobelo, Claudia Del Carmen	4
Lascano Reyes, Eduardo rafael	1
Total general	135

PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS CORTE 31 DE AGOSTO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Resultado Gestión	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-144774	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	Atendida Favorablemente	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-145308	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-145358	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-143564	Solicitud	28/08/2023	18/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-141265	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-141590	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-140938	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-141436	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-140278	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-140420	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-137892	Solicitud	18/08/2023	11/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-136058	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-135834	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-136020	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-133299	Solicitud	11/08/2023	4/09/2023	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda, Anarely Marcela	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-132386	Solicitud	10/08/2023	1/09/2023	Atendida Favorablemente	Campo Guida, Pedro Felipe	Despacho
EXT-QUILLA-23-129983	Solicitud	8/08/2023	30/08/2023	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-127802	Solicitud	3/08/2023	28/08/2023	Atendida Favorablemente	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-121009	Solicitud	25/07/2023	16/08/2023	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-115982	Solicitud	18/07/2023	10/08/2023	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-111831	Derecho de Petición (15 Días) PQR	11/07/2023	2/08/2023	Atendida Favorablemente	Balceiro Cardozo, María Virginia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-060998	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/04/2023	12/05/2023	Atendida Favorablemente	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-058487	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ, IVAN DARIO	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045888	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Atendida Favorablemente	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038601	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038603	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038745	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ, IVAN DARIO	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-020097	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	Atendida Favorablemente	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística

URGENTE
 Revisar las 32
 PQRSD
 Finalizadas No
 Respondidas, el
 objetivo es
 llevar el
 indicador a
 Cero.
OGU: 14 PQRSD
OPU: 17 PQRSD
DESPACHO:1

COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQRSD ENERO A AGOSTO DE 2023



IMPORTANTE:

Analizando el comportamiento de las PQRSD en durante los meses de enero a agosto de la vigencia 2023, podemos notar que las variables de PQRSD *vencidas sin responder* y *respondidas vencidas* reportan un aumento, por tanto, es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQRSD.

En cuanto las PQRSD Finalizadas No Respondidas, para el mes de agosto muestra una disminución que obedece a la gestión de cada enlace de oficina

RECOMENDACIONES



Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA **BACQ**